

CALIDAD DEL SERVICIO TVMAX

Item	Parámetro	Valor
1	Atención de Reclamos	≤ 24 h
2	Reparación de Averías	≤ 24 h
3	Tiempo de Respuesta del Prestador	≤ 55 s
4	Reclamos de Facturación	0
5	Relación con el suscriptor	5